

# Reklamační protokol - popis závad

## Kupující:

Jméno a příjmení:

Ulice a číslo:

Město:

PSČ:

Telefon:

E-mail:

## Prodávající:

Název podniku:

Ulice a číslo:

Město:

PSČ:

Telefon:

E-mail:

ID:  ČÍSLO DPH:

Tímto u vás reklamuji níže uvedené zboží s popisem závady (závad).

Zboží jsem zakoupil prostřednictvím e-   
shopu: Číslo dokladu (faktury):  dne

Reklamované zboží:

Popis závady, která je předmětem reklamace:

### Přílohy:

Reklamační protokol reklamované zboží kopie dokladu o koupi

Další

Navrhuji, aby moje stížnost byla vyřízena následujícím způsobem:

výměna zboží  oprava zboží  vrácení peněz  sleva z kupní ceny  ostatní:

IBAN a SWIFT:

V   na  podpis

## Prohlášení prodávajícího (vyplní prodávající):

Na základě výše uvedených informací jsme vaši stížnost přijali. Vaše reklamace byla vyřízena následujícím způsobem:

výměna zboží  oprava zboží  vrácení peněz  sleva z kupní ceny  ostatní:

nepřijímá se

na základě písemného odborného posouzení / s datem (nebo jiným)

Poznámky/ostatní:

Stížnost byla přijata dne: \_\_\_\_\_ Stížnost byla vyřízena\* / zamítnuta\* dne: \_\_\_\_\_

Stížnost byla vyřízena podle jména a příjmení/telefonního kontaktu/e-mailu: \_\_\_\_\_

Pokud byla stížnost zamítnuta, můžete požádat o odborné posouzení na adrese: \_\_\_\_\_

Číslo pohledávky: \_\_\_\_\_ Datum odeslání výsledku zákroku: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
razítko a podpis